

MODERNIZACJA CYFROWEGO SYSTEMU NA PARKINGU W FORUM GDAŃSK

STUDIUM PRZYPADKU CYFRYZACJI PARKINGU

Przykład nowoczesnej przestrzeni miejskiej
Forum Gdańsk






ZASTOSOWANE ROZWIĄZANIA:

cyfrowyparking
od  naviparking®

 navipay™



PODSUMOWANIE PROJEKTU

-  Prezentowane studium przypadku dotyczy integracji oprogramowania NaviParking z oprogramowaniem i sprzętem firmy Amano Xparc na parkingu Forum Gdańsk.
-  Głównym celem było wprowadzenie mobilnych płatności na parkingu w centrum handlowym, a także modernizacja obiektu poprzez dodanie miejsc parkingowych z 6. poziomu parkingu Forum Gdańsk do serwisu cyfrowyparking.pl oraz miejsc parkingowych na poziomach 2-5 do bazy danych aplikacji mobilnej NaviPay.
-  Parking zyskał zaktualizowaną wersję API (starsza została wdrożona pięć lat wcześniej przez Amano Xparc). Dzięki wprowadzeniu nowych produktów kierowcy uzyskali możliwość m.in. wcześniejszej rezerwacji miejsc parkingowych, płatności on-line oraz automatycznego wjazdu i wyjazdu z obiektu.
-  Wspomniana integracja była możliwa dzięki nawiązaniu solidnego partnerstwa pomiędzy NaviParking i Car Park Sp. z o.o – dystrybutora produktów Amano Xparc w Polsce.
-  Owocna współpraca z Car Park oraz integracja z API Amano otworzyła drzwi do dalszego (i dużo szybszego) procesu dodawania nowych parkingów do wspólnego systemu.

P Słowo wstępne o obiekcie

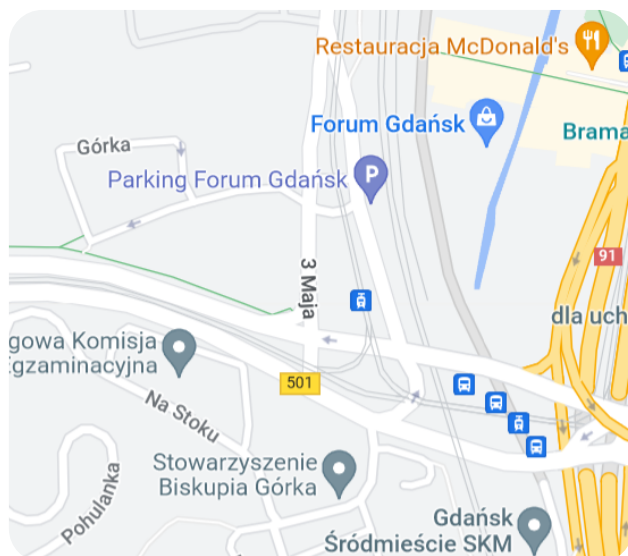
Forum Gdańsk – centrum handlowe przy ulicy Targ Sienny 7 zlokalizowane w samym sercu Gdańska. Na około 63 tys. m² znajduje się 180 sklepów detalicznych, które w skali roku odwiedza 13,5 mln klientów. Największymi najemcami powierzchni handlowej w Forum Gdańsk są: Helios, H&M, TK Maxx, Zara, Media Markt i Eurospar. Parking w Forum Gdańsk dysponuje 1100 miejscami postojowymi: poziomy 2-5 znajdują się wewnątrz budynku (na 5. poziomie są też ładowarki EV dla aut elektrycznych). Ostatni, 6. poziom jest parkingiem zewnętrznym.

Poza tradycyjną metodą płatności, za parkowanie na poziomach 2.-5. można płać aplikacją NaviPay. Na 6. poziomie kierowcy mają dostęp do 100 miejsc postojowych, które można rezerwować (i wykupić na nie abonament) na cyfrowyparking.pl. NaviParking wynajmuje od Forum Gdańsk 20 miejsc na 6. piętrze.

Parking znajduje się w strategicznym punkcie miasta, co czyni go atrakcyjnym miejscem do pozostawienia samochodu – w pobliżu dworca PKP, węzła przesiadkowego Gdańsk Śródmieście, zabytków Głównego Miasta, atrakcji turystycznych oraz całej gamy punktów usługowych.

⚠ Zidentyfikowane wyzwania, cele do osiągnięcia

Zespół NaviParking dążył do poszerzenia zakresu cyfrowych rozwiązań dostępnych na parkingu Forum Gdańsk, aby wzmocnić jego atrakcyjność, wygodę i bezpieczeństwo. Wśród działań zaplanowano m.in. wprowadzenie szybkich płatności online, automatycznych wjazdów i wyjazdów



z parkingu z użyciem inteligentnych kamer, śledzenia rzeczywistego czasu parkowania online i w efekcie zmniejszenia kolejek do kas parkingowych.

Na parkingu zaplanowano integrację istniejącego oprogramowania API (ang. *Application Programming Interface* – Interfejs Programowania Aplikacji) oraz sprzętu PMS (ang. *Programming Management System* – System Zarządzania Parkingami) Amano z oprogramowaniem NaviParking, tj.: portalem cyfrowyparking.pl i aplikacją NaviPay. W tym celu istotne było nawiązanie ścisłej współpracy z Car Park Sp. z o.o., autoryzowanym dystrybutorem Amano Xparc w Polsce.

Najpierw dodano miejsca postojowe na 6. poziomie parkingu do bazy obiektów na portalu cyfrowyparking.pl, czego celem było umożliwienie kierowcom rezerwacji miejsc postojowych i kupowania abonamentów. Na kolejnym etapie zespół NaviParking wdrożył NaviPay (tj. płatności online) na poziomach 2-5 parkingu. Poza integracją dwóch typów oprogramowania, zespół NaviParking zaktualizował także wersję API Amano.

Z opisywanego parkingu mieli korzystać klienci centrum handlowego oraz pracownicy pobliskich biur. Obserwując potrzeby

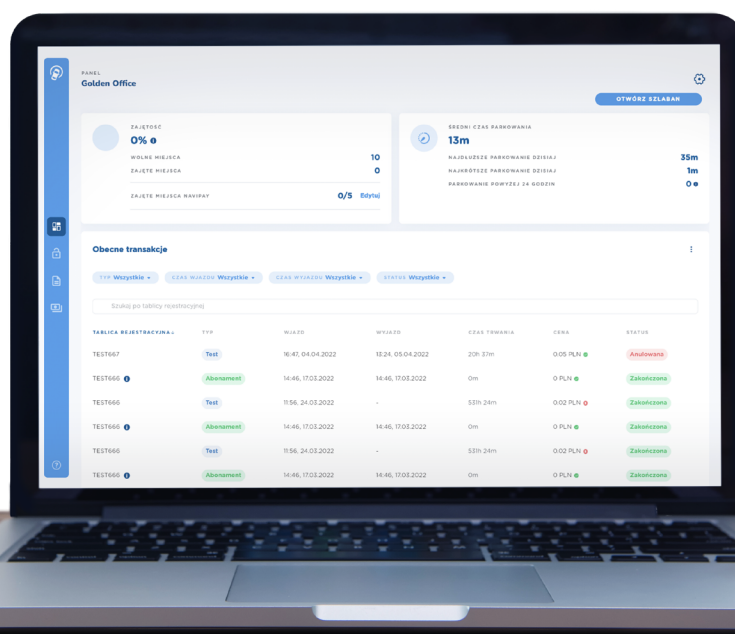
lokalnego rynku, zespół NaviParking dostrzegł też zapotrzebowanie na miejsca parkingowe wśród klientów pobliskiego sektora hotelarskiego. Zainspirowało to NaviParking do wynajęcia 20 miejsc parkingowych od Forum Gdańsk i zaproszenia gości hotelowych z okolicy do korzystania z parkingu w Forum Gdańsk.

💡 Rozwiązanie: integracja z oprogramowaniem Amano i wdrożenie produktów NaviParking

Pięć lat przed integracją z produktami NaviParking parking Forum Gdańsk został wyposażony w sprzęt i oprogramowanie PMS Amano, tj. szlabany, domofony, czytniki kodów QR oraz API w starszej wersji.

Do integracji z Amano wykorzystano następujące **oprogramowanie**:

- **NaviParking Manager** – program przeznaczony dla zarządców parkingów. Daje pełny wgląd w dane statystyczne obiektu (np. poziom zajętości miejsc, intensywność rotacji) oraz podgląd transakcji. Dzięki programowi managerowie mogą m.in. przypisywać klientów do poszczególnych najemców miejsc.



- **NaviPay** – aplikacja mobilna umożliwiająca klientom zewnętrznym uiszczenie opłaty parkingowej z poziomu telefonu (w formie biletu cyfrowego) oraz zbliżeniowy wjazd na parking.
- **Cyfrowyparking.pl** – wielojęzyczna platforma oferująca usługi rezerwacji i wykupienia abonamentu parkingowego.

W przypadku Forum Gdańsk nie zaistniała potrzeba instalowania dodatkowego **sprzętu** na parkingu.

Etapy wdrożenia

Współpraca NaviParking z zarządcami parkingu Forum Gdańsk rozpoczęła się w kwietniu 2022 roku, a oficjalna umowa dotycząca współpracy została podpisana 13 lipca 2022 roku. Partnerstwo pomiędzy NaviParking i Car Park Sp. z o.o. zostało nawiązane w maju 2022 roku.

W maju 2022 roku programiści NaviParking uzyskali dostęp do systemu Amano od Car Park. Proces integracji obydwu rodzajów oprogramowania trwał od maja do lipca 2022 roku i został zakończony pełnym sukcesem.

We wspomnianym wcześniej przedziale czasowym na 6. poziomie parkingu w Forum Gdańsk miejsca parkingowe zostały dodane do bazy cyfrowyparking.pl. Później pozostała część parkingu (poziomy 2-5) została udostępniona kierowcom za pośrednictwem aplikacji NaviPay.

Choć cyfrowe narzędzia parkingowe NaviParking umożliwiają wjazd i wyjazd z parkingu bez papierowych biletów, zintegrowane rozwiązanie z systemem Ama-

no wymaga od kierowcy zatrzymania się przed szlabanem i pobrania tradycyjnego biletu z automatu (bez zmian pozostaje opcja bezdotykowego wyjazdu z parkingu gwarantowana przez NaviParking).

Następnie poddano testom zainstalowane elementy oraz system rezerwacji online na miejscu w Forum Gdańsk. W trakcie testów zespół NaviParking wykrył problem z tzw. opłatami karnymi. Kierowca dokonując rezerwacji miejsca parkingowego w Forum Gdańsk za pośrednictwem cyfrowyparking.pl zobowiązany był do parkowania na 6. poziomie obiektu. W przypadku pozostawienia auta na innym poziomie, użytkownik miał zostać obciążony przez system karą. Testy na miejscu wykazały, że operacja nie działa poprawnie. Dodatkowo niektóre czytniki kodów QR zainstalowane pięć lat wcześniej nie funkcjonowały zgodnie ze swoim przeznaczeniem. Obydwa problemy zostały rozwiązane, a okres testowy na miejscu zamknął się w obrębie dwóch dni.

Zmodernizowany cyfrowy parking w Forum Gdańsk został otwarty dla kierowców 25 lipca 2022 roku.

Uzyskane rezultaty

Integracja oprogramowania i sprzętu Amano z oprogramowaniem NaviParking została zakończona pomyślnie i zgodnie z pierwotnym planem prac.

W wyniku aktualizacji oprogramowania i modernizacji parking został podzielony na dwa obszary (poziom 6. oraz poziomy 2-5) z dwoma różnymi produktami (platforma cyfrowyparking.pl oraz aplikacja mobilna NaviPay). Produkty NaviParking umożliwiły kierowcom wygodną rezerwację miejsc parkingowych, dokonywanie płatności on-

line, automatyczne wyjazdy (a w przypadku użytkowników cyfrowyparking.pl także automatyczne wjazdy bez biletów papierowych) oraz przyczyniły się do wzrostu bezpieczeństwa dzięki wykorzystaniu kamer ANPR do monitorowania obiektu.

Administratorzy parkingu otrzymali nowe narzędzie do monitorowania ruchu i danych statystycznych na temat wykorzystania obiektu w postaci NaviParking Managera. Klient spieniężył ponadto 20 miejsc postojowych na 6. piętrze (wynajmowanych przez NaviParking) i zyskał możliwość większej promocji parkingu w okolicy, zwłaszcza w sektorze hotelarskim.

Miesiąc po otwarciu parkingu nie było jeszcze wiadomo, czy wdrożone rozwiązania zdołały zredukować kolejki do wjazdu na parking w Forum Gdańsk.

Dzięki partnerstwu z Car Park i pierwszej integracji na poziomie API Amano w Gdańsku, dodawanie kolejnych obiektów wyposażonych w produkty Amano do systemu NaviParking będzie jeszcze szybszą i łatwiejszą procedurą.

Praca nad projektem zaowocowała nawiązaniem nowych relacji biznesowych i zebrania nowego, wartościowego doświadczenia.

Poza nawiązaniem relacji biznesowej z kluczowym centrum handlowym

w Trójmieście potrzebowaliśmy zbudowania dobrego partnerstwa z Car Park Sp. z o.o. – wyłącznego dystrybutora PMS Amano i managera parkingu w Forum Gdańsk. Partnerstwo to zaowocowało integracją na poziomie API, co może być początkiem wspólnej drogi naszych firm i nowym rozdziałem w rozwoju NaviParking. Współpraca ta ma ogromny potencjał, bo daje szansę na skalowanie naszych rozwiązań przez oprogramowanie i wykorzystanie sprzętu Amano zainstalowanego w najbardziej prestiżowych budnkach w Polsce i na świecie. .

MATEUSZ BRZOWSKI

Business Project Manager w NaviParking



💡 Wyciągnięte wnioski

- ✓ Zespół NaviParking zmierzył się z nowym wyzwaniem: aktualizacją i unowocześnieniem istniejącego cyfrowego systemu parkingowego w centrum handlowym Forum Gdańsk poprzez integrację dwóch różnych oprogramowań. Zadanie wymagało innego zarządzania i planowania w porównaniu z projektami, w których NaviParking od samego początku przeprowadzał cyfrową transformację tradycyjnych parkingów.
- ✓ Poszerzyliśmy nasze kompetencje w tym projekcie, integrując zewnętrzne oprogramowanie Amano Xparc z oprogramowaniem zaprojektowanym przez programistów NaviParking.
- ✓ NaviParking nawiązał trwałe relacje biznesowe z decydentami Forum Gdańsk oraz z firmą technologiczną Car Park Sp. z o.o.

✉ Skontaktuj się z nami

+ 48 789 330 262

sales@naviparking.com